

Seminarplan 2016

Die SFG-Forderungsjäger
trainieren Sie für die Jagd nach
dem verlorenen Schatz.



Workshop: „Telefoninkasso - ein wirksames Instrument unter Einsatz von psychologischen Aspekten“

Stuttgart:

19.04.2016
20.10.2016

Hamburg:

01.06.2016
11.10.2016

9:30 - 16:30 Uhr

Trainer:

Herr Udo Peilicke, Berlin

Inhalte:

- Innere Einstellung, Positives Denken beim Telefonieren
- Darstellung der Wissensaufnahme und Verarbeitung
- Bedeutung des linearen und analogen Denkens
- Das „Vier Ohren Modell“ + „Inselmodell“ und seine Bedeutung
- Unterschied in der Kommunikation zwischen Mann und Frau
- Elemente des NLP im Bereich telefonische Kommunikation, Spiegeltechniken
- Neueste neurowissenschaftliche Erkenntnisse
- Die telefonische Gesprächsführung [taktische Einwände, Ausreden, innovative Gesprächsführung]
- Beschwerdemanagement - Umgang mit schwierigen Gesprächspartnern
- Die drei wichtigsten Faktoren: Empathie, Wertschätzung, Echtheit
- Stressbewältigung, Stressvorsorge [Selbstschutz]
- Sprach- und Stimmtraining
- Praxisbeispiele, Tipps und Rollenspiele

399,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage

Workshop: „Vom Telefonat zur Zahlung - Telefoninkasso-Training“

Stuttgart

21.04.2016
13.09.2016

9:30 - 16:30 Uhr

Trainer:

Herr Heinz-Jochen Hewicker
BDVT Trainer für Gesprächsverhalten, Düsseldorf

Inhalte:

- Workshop zur erfolgreichen Kommunikation mit Schuldnern / praktischer Einsatz der HEWIT-Methode
- Telefoninkasso als effektive Alternative des Forderungseinzugs
- Verhaltensregeln im telefonischen Mahnverfahren
- Gesprächstaktiken im Konfliktfall / rhetorisch bedeutsame Gesprächsführung
- Beschleunigung des Zahlungseingangs durch telefonische Mahnstrategien

399,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage



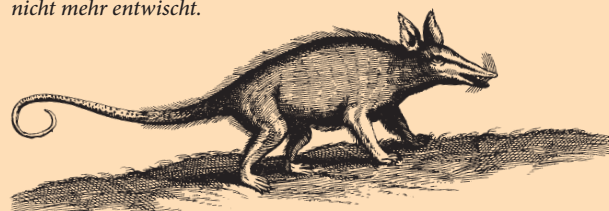
Für Rückfragen stehe ich
Ihnen gerne zur Verfügung.

 **0711 - 22863-33**

jens.hoffmann@sfg-forderungsmangement.de

Alle Seminare und Workshops
sind auch als Inhouse-
Veranstaltungen buchbar.
Sprechen Sie uns an.

Die Jagd ist unsere Leidenschaft.
Lernen Sie in unserem „Trainingscamp“, der
SFG Akademie, Techniken und Jagdstrategien für
die scheue Fauna der Großen Außenstandsinseln.
Damit Ihnen die flüchtige „Beutelratte“ künftig
nicht mehr entwischt.



Workshop: „Erfolgreiches Telefon-Inkasso im Medizinbereich“

Stuttgart

19.05.2016
02.11.2016

Hamburg

23.03.2016
23.11.2016

9:30 - 16:30 Uhr

Trainer:

Herr Heinz-Jochen Hewicker
BDVT Trainer für Gesprächsverhalten, Düsseldorf

Inhalte:

- Workshop zur erfolgreichen Kommunikation mit säumigen Patienten
- Telefoninkasso als Instrument zur Vermittlung zwischen Gläubiger und Patient
- Psychologische Grundsätze beim Telefonieren
- Gesprächstaktiken im Konfliktfall / rhetorisch bedeutsame und sensible Gesprächsführung
- Beschleunigung des Zahlungseingangs durch telefonische Mahnstrategien
- Behandlung von Einwänden und Zahlungsverweigerungen durch säumige Patienten.

399,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage

Seminar: „International Collection Management B2C / B2B - Rechts- und Handlungsgrundlagen“

Stuttgart

31.03.2016
15.11.2016

9:00 - 16:30 Uhr

Referenten:

RA Joachim Bayh, RA Peter Bayh
BAYH & FINGERLE Kanzlei für Forderungsrecht Stuttgart

Inhalte:

- Grundlagen und Möglichkeiten für eine erfolgreiche Forderungsbeitreibung im Ausland (Europa - Welt)
- Erfolgsaussichten beim Forderungseinzug im Ausland
- Optimierungsmöglichkeiten des betrieblichen Mahnwesens bei Auslandsforderungen
- Allgemeine Geschäftsbedingungen - Vorteile im Auslandsinkasso bei richtiger Anwendung
- „Law Made in Germany“ Vor- und Nachteile
- Rechtliche Unterschiede im Auslandsinkasso B2B / B2C
- Europa: Möglichkeiten des gerichtlichen Mahnverfahrens in Deutschland -
Europäisches Mahnverfahren -
Europäisches Verfahren bei geringfügigen Forderungen -
Europäischer Vollstreckungstitel
- Schiedsverfahren Vor- und Nachteile
- Zwangsvollstreckung aus deutschen Titeln im Ausland -
Anerkennung innerhalb und außerhalb der EU

399,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage

Seminar: „Insolvenzrecht - Worauf es ankommt“

Stuttgart

02.05.2016
09.12.2016

10:00 - 13:00 Uhr

Referenten:

RA Frank Wiesbrock, RA Peter Bayh
BAYH & FINGERLE Kanzlei für Forderungsrecht Stuttgart

Inhalte:

- Verbraucher und Regelinsolvenzverfahren
- Grundlagen im Verbraucher und Regelinsolvenzverfahren
- Forderungssicherung im Vorfeld einer Insolvenz
- Rechte der Gläubiger im Insolvenzverfahren
- Grundlagen zur Forderungsanmeldung
- Befugnisse des Insolvenzverwalters
- Vertragsverhältnisse in der Insolvenz
- Handlungsalternativen

199,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage

Seminar: „Zwangsvollstreckungen - Basiswissen kompakt“

Stuttgart

02.05.2016

09.12.2016

14:00 - 17:00 Uhr

Referenten:

RA Frank Wiesbrock, RA Volkan Alp, RA Peter Bayh
BAYH & FINGERLE Kanzlei für Forderungsrecht Stuttgart

Inhalte:

- Zwangsvollstreckungsrecht
- Sachaufklärung in der Zwangsvollstreckung
- Verfahrensgrundsätze
- Vollstreckungsvoraussetzungen
- Vollstreckungsarten

199,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage

Seminar: „Medizininkasso - Datenschutzgrundlagen im Forderungsmanagement“

Stuttgart

17.03.2016

17.11.2016

Hamburg

30.03.2016

03.11.2016

9:00 - 13:00 Uhr

Referenten:

RA'in Stephanie Iraschko-Luscher,
Rechtsanwaltskanzlei Iraschko-Luscher, Hamburg
Geschäftsführerin der Managementgesellschaft für Datenschutz bürgerlichen Rechts Hamburg

Inhalte:

- Summary: Datenschutz-Grundlagen (aktuelle Anforderungen)
- Datenschutz / Ärztliche Schweigepflicht / § 203 StGB
- Erforderlichkeitsgrundsatz
- Allgemeine Datensicherungsmaßnahmen in der Klinik
- § 28 Abs. 6 Bundesdatenschutzgesetz
- Auftragsdatenverarbeitung / Funktionsübertragung
- Weitergabe von Patientendaten an externe Dienstleister
- EuGH-Urteil zur Beauftragung von Dienstleistern
- Ausblick: EU-Datenschutzgrundverordnung

399,00 €
zzgl. MwSt.

Preis für
Inhouse-Schulungen
auf Anfrage

Ja, ich bin dabei.

Antwort-Fax: 0711 - 2286399 oder E-Mail: info@sfg-akademie.de

Workshop: „Telefoninkasso - ein wirksames Instrument unter Einsatz von psychologischen Aspekten“

Stuttgart 19.04.2016 20.10.2016
Hamburg 01.06.2016 11.10.2016

Workshop: „Vom Telefonat zur Zahlung - Telefoninkasso-Training“

Stuttgart 21.04.2016 13.09.2016

Workshop: „Erfolgreiches Telefoninkasso im Medizinbereich“

Stuttgart 19.05.2016 02.11.2016
Hamburg 23.03.2016 23.11.2016

Seminar: „International Collection Management B2C/B2B - Rechts- und Handlungsgrundlagen“

Stuttgart 31.03.2016 15.11.2016

Seminar: „Insolvenzrecht - Worauf es ankommt“

Stuttgart 02.05.2016 09.12.2016

Seminar: „Zwangsvollstreckungen - Basiswissen kompakt“

Stuttgart 02.05.2016 09.12.2016

Seminar: „Medizininkasso - Datenschutzgrundlagen im Forderungsmanagement“

Stuttgart 17.03.2016 17.11.2016
Hamburg 30.03.2016 03.11.2016

Firma

Straße

Name, Funktion

PLZ, Ort

Telefon, E-Mail

Datum, Unterschrift

Anmeldebedingungen: Die Teilnahmegebühr richtet sich nach der Annahme des jeweiligen Angebotes. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie unsere Anmeldebestätigung und eine Rechnung. Bei Nichterscheinen des Teilnehmers berechnen wir die gesamte Teilnahmegebühr. Selbstverständlich ist das Entsenden einer Vertretung möglich. Bitte melden Sie sich schriftlich an. Sollte die Veranstaltung bereits ausgebucht sein, informieren wir Sie sofort. Die Anmeldungen werden nach der Reihenfolge der Eingänge berücksichtigt.